De WitgoedPartner

Huishoudelijke
en professionele
oplossingen
waar iedereen
blij van wordt

DE WITGOEDPARTNER
BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN

Besteedt u het wasgoed uit of regelt u dit intern? Welke afwasmachine past bij de woongroepen, met stapels afwas en bewoners die veel zelf doen? Waar vind je een huiselijke maar extra stevige keuken die tegen een stootje kan? Voor veel organisaties zijn dit soort zaken geen corebusiness, maar wel cruciaal. Hygiëne is belangrijk, apparatuur moet altijd werken en het mag niet te veel kosten. De WitgoedPartner realiseert de beste oplossing voor uw organisatie. Van een doordacht plan en het aanpassen van aansluitingen tot leenapparaten en snelle service: wij nemen alle zorg uit handen.

OVER DE WITGOEDPARTNER

De WitgoedPartner levert oplossingen op maat voor de was, de afwas, koelen en koken op huishoudelijk en professioneel gebied voor bedrijven en instellingen, zoals:

- zorgorganisaties (zelforganiserende teams en centrale inkoop)
- ziekenhuizen
- woningbouwverenigingen
- hotels
- studentenhuisvesting
- overheidsorganisaties
- onderwijsinstellingen
- kinderdagverblijven
- recreatiebedrijven
- interieurarchitecten
- scheepvaart- en jachtbouwbedrijven.

Onze oplossingen variëren van één enkel apparaat of één keuken tot grootschalige projecten met tientallen tot honderden apparaten en keukeninrichtingen.

Bas, commercieel manager:

‘Bij alles wat we doen streven we altijd naar een optimale klantervaring. Voor onze klanten en voor de gebruikers van onze producten’

BAS RIJCKEN
brijcken@dewitgoedparter.nl

Passie voor onze klant

Iedere organisatie kiest voor een andere aanpak. Wij beperken ons niet alleen tot voor de hand liggende oplossingen, maar verdiepen ons vooral in gebruikersgemak, wensen, eisen en de veiligheid van de gebruiker. Zo zorgen wij voor de best passende oplossing voor alle situaties, wensen en budgetten inclusief een tevreden eindgebruiker.

René, technisch manager:

'Wij streven naar een duurzame bedrijfsvoering. Door het leveren van apparatuur en oplossingen en milieuvriendelijk recyclen van oude apparaten helpen we ook onze klanten met hun ecologische footprint'

Aanpak projecten

ORIËNTATIEGESPREK

We beginnen met een oriëntatiegesprek om uw wensen en eisen in kaart te brengen, het liefst op uw locatie. Zo zien we de situatie waar u een oplossing voor zoekt, de aansluitmogelijkheden, spreken we gebruikers en kunnen we de juiste vragen stellen.

AANPASSINGEN

Wij gaan verder dan wat het apparaat standaard biedt en passen het zo nodig aan. Dat is ook haalbaar voor kleinere budgetten. Valt een professionele koelkast met inbouwslot buiten uw budget? Dan zetten wij betaalbaardere huishoudelijke koelkasten in, waar we een slot op maken. Wilt u een tv-scherm dat bestand is tegen een stootje? Wij maken er een bescherming omheen, zodat hij niet kapot kan. Voor justitiële inrichtingen verzegelen we bijvoorbeeld apparaten. Kortom, wij ontzorgen uw organisatie met de juiste oplossing op maat.

ÉÉN ORGANISATIE, GELIJKE APPARATEN

Waar mogelijk adviseren we bij projecten binnen één organisatie om op alle afdelingen dezelfde apparaten te installeren. Dat is herkenbaar voor de gebruikers (overal in de organisatie werken de apparaten hetzelfde), gunstig in de prijs (grootschalige inkoop van dezelfde apparaten is goedkoper) en maakt snelle service mogelijk (onderdelen van veel geleverde apparaten hebben we zelf in huis).

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

- Een vrijblijvend adviesgesprek, bij voorkeur op uw locatie.
- Creatieve, bevlogen en praktisch meedenkende vakspecialisten
- Een gedetailleerd plan voor de oplossing die past bij uw situatie, wensen en budget. Bestaat het niet, dan maken wij het. (Afhankelijk van de complexiteit van het plan leveren wij dit in overleg gratis of tegen een passende vergoeding).
- Levering en installatie op een moment dat u schikt.
- Zo nodig en gewenst directe aanpassing van aansluitpunten en infrastructuur.
- Uitleg op locatie over bediening en gebruik van het apparaat, onderhoudstips. Desgewenst plakken we de onderhoudstips als sticker op het apparaat.
- Het verpakkingsmateriaal nemen we vanzelfsprekend mee terug, en als u dat wilt ook (gratis) het oude apparaat. Beide worden milieuvriendelijk gerecycled (wij werken hiervoor samen met Wecycle).
- Onderhoud en service door onze eigen technische dienst.
- Snelle service: vandaag gemeld, morgen de monteur op locatie (zo nodig met een leenapparaat).

Partner in service

Als een apparaat niet werkt, verstoort het de rust. Van de bewoners, de medewerkers en de organisatie. Was- en keukenapparaten moeten het simpelweg altijd doen. De WitgoedPartner streeft naar 24/7 continuïteit.

Martijn, monteur:

‘Het Klinkt misschien als een open deur, maar een tevreden klant geeft mij altijd weer een kick en de drive om ook de volgende klant tevreden te stellen’

Anja, backoffice:

‘Goede support van de buitendienst geeft voldoening en draagt bij aan ons service-level’

Help! De wasmachine, afwasmachine of koelkast is kapot en reparatie is niet meer rendabel. Er moet snel een nieuwe komen, maar welke is de beste? Wat moet het nieuwe apparaat aankunnen? Hebben de gebruikers speciale wensen en hoe zit het met duurzaamheid? Weloverwogen kiezen is belangrijk. Wij helpen om dat heel vlot te doen.

VERVANGING BINNEN EEN DAG

Zodra onze monteur de diagnose heeft gesteld dat het apparaat niet meer te repareren is, informeert hij onze technische dienst en verkoopafdeling. Nog dezelfde dag nemen wij contact met u op en inventariseren wij de wensen, eisen en mogelijkheden. Zo nodig spreken wij ook met gebruikers om hun ervaringen en wensen te achterhalen. Wij adviseren meteen de best passende vervanging. Veel apparaten zijn direct uit voorraad leverbaar, het vervangende apparaat wordt bij voorkeur de volgende dag al geleverd en geïnstalleerd, met de bijbehorende gebruikersinstructie.

LEENAPPARAAT

Heeft uw organisatie meer tijd nodig en kunt u niet zonder? Dan kunnen we een leenapparaat installeren. Dit geldt voor zowel huishoudelijke als professionele apparaten.

TIJDELIJKE OPLOSSINGEN

Kunt u door omstandigheden pas na een tijdje een defect apparaat vervangen (bijvoorbeeld omdat er nieuwbouw of een verhuizing op stapel staat), maar heeft u wel direct een vervangend apparaat nodig? Wij denken graag mee over een tijdelijke oplossing.

WAT HOUDT ONZE SERVICE IN?

- Snel, goed en gunstig. Dit komt doordat wij:
  - de service en garantie van de fabrikanten overnemen
  - apparatuur en onderdelen rechtstreeks inkopen bij fabrikanten en importeurs
  - uitsluitend met onze eigen servicemonteurs werken.

  Zo weten we zeker dat u een goed en passend product heeft dat goed is geïnstalleerd, goed wordt onderhouden en goed werkt. We hebben korte lijnen met fabrikanten en importeurs en kunnen zo ons hoge serviceniveau waarmaken.
- Vandaag een storing gemeld, morgen onze monteur op locatie.
- 80% van de gangbare onderdelen uit eigen voorraad, waardoor reparaties snel mogelijk zijn.
- Tijdelijke leenapparaten bij langere levering en defecte apparatuur.
- Storingsmeldingsmodule waarmee wij via wifi op afstand direct storingen kunnen uitlezen en een monteur kunnen inplannen.
- Officiële servicepartner van alle A-merken huishoudelijke en professionele apparaten, Uneto-VNI partner en NEN-gecertificeerde monteurs.

Wassen & drogen

Wasgoed, daar moet je niet te veel omkijken naar hebben. Het moet schoon en droog zijn op het moment dat je het nodig hebt, punt. Maar wat is de beste aanpak: uitbesteden of zelf doen? Als we het zelf doen: wassen we dan centraal of op de afdeling? En wat kost dat in tijd en geld?

Wat zijn de voordelen van een eigen wasserij?

Controle, besparing, flexibiliteit, kwaliteit en snelheid. Een eigen wasserij heeft veel voordelen:

- minder slijtage
- weinig tot geen verlies van wasgoed
- flexibiliteit: zelf bepalen wanneer en hoe vaak je wast
- een professionele wasmachine:
  - werkt twee keer zo snel als een huishoudelijke wasmachine
  - heeft het wasgoed sneller beschikbaar. Er is dus minder voorraad en investering in linnengoed nodig
  - heeft speciale programma's voor hardnekkige vlekken.
- btw-voordeel
- scherpe prijs per kilo wasgoed. U betaalt geen commerciële kostprijs meer
- mogelijkheid tot arbeidsparticipatie.

Huishoudelijke en professionele apparatuur

Wist u dat een gemiddelde zorgorganisatie met vijfhonderd bewoners ruim een half miljoen euro per jaar kwijt is aan uitbestede was? Het kan geen kwaad om in een vrijblijvend gesprek eens naar andere, efficiëntere mogelijkheden te kijken. Wij inventariseren de wasbehoeften in uw organisatie en zoeken samen de oplossing die past bij uw organisatie, wensen en budget.

De WitgoedPartner kijkt verder dan wassen alleen. Wij besteden ook aandacht aan kansen, zoals:

- kunnen we de wasserij een maatschappelijke functie geven door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of eigen cliënten in te zetten?
- is eigendom van het apparaat belangrijk of wilt u alleen betalen voor het gebruik?
- moeten alle apparaten nieuw zijn of biedt een gebruikt apparaat evenveel mogelijkheden (voor een lagere prijs)?

Wij bieden advies en oplossingen voor:

- efficiënt wassen en drogen met zoveel mogelijk resultaat (inclusief eventueel maatschappelijk resultaat) voor zo min mogelijk kosten
- levering, plaatsing, exploitatie en het onderhoud van de wasmachines
- van losse apparaten tot complete projecten (wij regelen alles).
- huishoudelijke en professionele apparaten
- wassen en drogen van 6 tot 100 kilo
- strijk- en mangelsystemen en vouwtafels
- interne transportmiddelen voor wasgoed
- betaalsystemen.

BETAALSYSTEEM

Wilt u een wasmachine of wasserij met een betaalsysteem? Of het nu gaat om een eenvoudige muntautomaat voor een camping of een serie wasmachines met contactloos betalen via de telefoon: wij maken een plan op maat. Wij verzorgen de inrichting, de installatie, de koppeling met het betaalsysteem en, als u dat wilt, onderhoud en service. Betalen kan met een munt, een (prepaid) kaart of contactloos via een beveiligde cloudomgeving.

DE WASPAS

Betaalt u liever alleen voor het gebruik? Dat kan ook.
Lees achterin deze borchure alles over De Waspas.

Afwassen

Wat de beste vaatwasser is verschilt per situatie. In verschillende branches en doelgroepen is hygiëne extra belangrijk, bij kleinschalige woonvormen kunnen bewoners een rol krijgen in de huiselijke activiteiten, in een centrale keuken is snelheid belangrijk. Kies je dan een vertrouwde huishoudelijke vaatwasser of een professioneel model? De WitgoedPartner adviseert en helpt u de juiste keuze te maken.

Een professionele organisatie is niet per se het beste geholpen met een professionele vaatwasser. Wij hebben verschillende soorten vaatwassers waarmee we voor iedere situatie een oplossing kunnen vinden.

HUISHOUDELIJKE VAATWASSER

- Vertrouwde indeling en bediening.
- Lage investering.
- Programmaduur van 30 tot 120 minuten.
- Geschikt voor maximaal 3 afwassen per dag.
- Ook leverbaar met aangepaste rekkenindeling.

VERSWATERVAATWASSER

- Professionele snellere variant van een huishoudelijke vaatwasser.
- Vertrouwde indeling, net als thuis herkenbaar voor iedere gebruiker.
- Eenvoudige bediening.
- Snelle afwasbeurten: 6-15 minuten.
- Hygiënische verswatertechniek, gebruikt alleen energie als hij draait.

TANKSPOEL- & DOORSCHUIFMACHINE

- Voor situaties met veel bulkafwas.
- Korvenmachine met veel keuze in korven en inzetmogelijkheden.
- Supersnel: afwas (met water van 85 °C) in 30 seconden klaar.
- Luchtdroging en/of speciale droogsystemen.
- Leverbaar als vrijstaand, op arbo-hoogte en onderbouwmodel.

VAATWASSER MET THERMO-DESINFECTIEPROGRAMMA

- Geeft ziektekiemen geen kans.
- Naspoeltemperatuur 93 °C voor hygiënische reiniging.
- Geschikt voor bijvoorbeeld tandartspraktijken, kinderopvang, ziekenhuizen en andere medische specialisten waar desinfectie van belang is.

COMBINATIEOPLOSSING

Ook een combinatie van vaatwassers kan uitkomst bieden. Bijvoorbeeld op elke afdeling een huishoudelijke en/of semiprofessionele inbouw- of vrijstaande vaatwasser voor de kopjes en schotels, en een professionele snelle tankvaatwasser in de centrale spoelkeuken voor de grote bulk aan afwas rond etenstijd. Wij werken hiervoor een logistiek plan en de inrichting van de spoelkeuken uit.

Koelen

Gebruikt u de koelkast voor alleen koffiemelk en broodbeleg of krijgt u dagelijks veel voorraden en maaltijden aangeleverd? Bent u gebonden aan strikte regels voor voedselveiligheid en medicatie? De WitgoedPartner zoekt de koelkast die past bij uw gebruik.

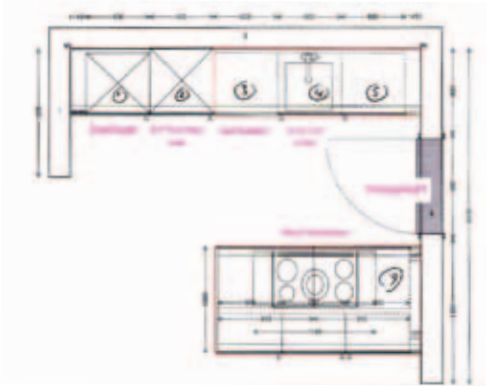
Vaak volstaat een gewone huishoudelijke vrijstaande of inbouwkoelkast. Moet u voldoen aan de HACCP-wetgeving voor voedselveiligheid, dan is een (semi) professionele koel- of vrieskast een betere keuze. Samen nemen we het gebruik, uw wensen en de eisen door, zodat we de best passende oplossing voor de koeling van etenswaren in uw organisatie kunnen adviseren.

Zo nodig kunnen wij koel-/vrieskasten aanpassen.

- Met slot. Bijvoorbeeld als u wel een koelkast met sloten wilt, maar een professionele koelkast met inbouwslot onnodig en te duur is.
- Geschikt maken voor externe temperatuuruitlezing of alarmweergave.

Koken

Een prettige en veilige nieuwe keuken is fantastisch als hij er eenmaal is, maar hoe stel je hem samen? De juiste inrichting, apparatuur en materialen kiezen is een complexe puzzel. Samen zetten we op een rij wat u wilt en nodig heeft.



Meer dan keukens

Onze expertise gaat verder dan alleen keukens.
Wij adviseren ook over bar-, tafel- en keukengerei, schoonmaak en hygiëne, was- en schoonmaakmiddelen, opslag, schorten, overige textielartikelen en het vakkundig reinigen van kleding.

Bezoek aan de praktijk

Zien hoe onze keukens in de praktijk werken?
Op afspraak kunnen we een bezoek brengen aan keukens die wij eerder hebben gerealiseerd.

Bas, commercieel manager

‘Omdat koken een wezenlijk onderdeel is van het leven, hebben wij voor alle doelgroepen en gebruiksvormen een passende keuken’

PLEZIERIG WERKEN MET GOEDE MATERIALEN

Met goede materialen en apparaten komen gebruikers van een keuken er met net zoveel plezier en enthousiasme uit als ze erin gingen. Of de keuken nu wordt gebruikt door leerlingen, leerkrachten en andere betrokkenen op een school, door bewoners, medewerkers en bezoekers in een zorginstelling of door slechts één kok. Op een school komt een zorgvuldig gekozen keuken het onderwijs ten goede en in de zorg draagt het bij aan de rust, sfeer en efficiëntie. Samen met u bekijken we waar de keuken aan moet voldoen. Voor ieder budget hebben wij een oplossing.

VAN ADVIES TOT SERVICE

Zijn we het eens over het voorstel, dan werkt De WitgoedPartner alles uit in gedetailleerde werktekeningen. Als u dat wilt, verzorgen wij het hele verdere traject, inclusief installatie, inrichting, onderhoud en service. Zo kunt u zonder zorgen in de nieuwe keuken aan de slag.

GESPECIALISEERD IN ZORG EN ONDERWIJS

Wij kennen onze producten en het gebruik daarvan, daarom zijn wij goed thuis in de specifieke wensen en eisen van verschillende doelgroepen, met name in de zorg en het onderwijs.

Gehandicaptenzorg

Om mensen met een lichamelijke handicap zo zelfstandig mogelijk te laten leven, zijn er allerlei aanpassingen mogelijk, zoals speciale handgrepen en in hoogte verstelbare keukens met apparaten die goed bereikbaar en te bedienen zijn.

Jeugdzorg

Hoe creëer je een huiselijke keuken die veilig is en tegen een stootje kan? Door sterk materiaal te kiezen, kasten met sloten in te bouwen en hufterproof scharnieren en ladegeleiders. We kunnen de keuken bovendien zo inrichten, dat de jongeren laagdrempelig leren omgaan met de apparaten en veilig en zelfstandig kunnen koken. Zo speelt de keuken een rol in de ontwikkeling van de jongeren.

Geestelijke gezondheidszorg

Wie mensen met psychische, psychiatrische of verslavingsproblemen behandelt en begeleidt, werkt samen met cliënten, familie, naasten en ketenpartners aan maximale deelname aan de samenleving en waar mogelijk herstel. Een huiselijke situatie met een veilige keuken die zelfstandig handelen stimuleert, draagt daaraan bij. Wij adviseren over de juiste materialen, apparatuur, inrichting en aanpassingen.

Onderwijs

Met alle verschillende gebruikers in een schoolgebouw, moet de keuken tegen een stootje kunnen. Een gebruikersvriendelijke keuken met goede materialen en apparaten draagt bij aan het enthousiasme van leerlingen en plezierig en efficiënt onderwijs.

Conceptontwikkeling

De WitgoedPartner levert oplossingen voor de was, afwas, koelen en koken. Meestal gaan wij verder dan dat. Soms worden we zo enthousiast over een oplossing dat we investeren in een nieuw concept. Met De Waspartner en de Waspas hebben we unieke en bewezen concepten ontwikkeld. De markt beweegt, de klant vraagt om eigentijdse oplossingen, apparaten worden steeds intelligenter. Trends als internet of things en privacy houden ons scherp en inspireren om onderscheidende concepten te ontwikkelen.
Daarbij denken wij altijd vanuit de optimale klantervaring.

Heidi Dieleman, teamleider van Driestroom en De Waspartner:

'De Waspartner ontlast de collegabegeleiders op de woonvormen van Driestroom en geeft medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt toekomstperspectief'

Goed doen met je eigen wasserij

Rob Huntink, projectleider:
'De Waspartner werkt vanuit de visie dat iedereen kan meedoen in de maatschappij'

De Waspartner

Zelf wassen is meestal gunstiger dan de was uitbesteden. Het biedt bovendien de mogelijkheid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt erbij te betrekken. Dat vertellen we onze klanten, maar het met eigen ogen zien, is nog veel overtuigender.

FULL-SERVICE WASSERIJ

Daarom zijn we een partnership aangegaan met zorgorganisatie Driestroom en hebben we naast onze showroom een professionele fullservice wasserij opgezet. Wij zorgen voor de ruimte en apparatuur, Driestroom exploiteert de wasserij en begeleidt daarbij o.a. eigen bewoners en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij wassen, drogen, strijken en mangelen voor Driestroom zelf, collega-zorgorganisaties en bedrijfsleven. Ook particulieren kunnen hun was bij De Waspartner komen doen.

IEDEREEN DOET MEE

Samen met Driestroom hebben we de wasserette zo ingericht dat elke medewerker de apparaten kan bedienen. Zo hebben medewerkers en assistent medewerkers een werkplek in een normale werkomgeving, waar met ieders tempo en mogelijkheden rekening wordt gehouden. Zij kunnen zich in de wasserij ontwikkelen en mogelijk uitstromen naar regulier werk.

VEEL VOORDELEN

Een eigen wasserette volgens het concept van De Waspartner:

- houdt de was in eigen huis, met lagere kosten en minder slijtage, verlies en voorraad als gevolg
- biedt werkgelegenheid
- is een mooie kans om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden
- draagt bij aan de Participatiewet.

OOK VOOR U

Heeft u belangstelling voor het concept van De Waspartner? Neem gerust contact op, zodat we het Waspartnerconcept met uw wensen voor uw organisatie kunnen vormgeven.

Participeren via Driestroom

Bijdragen aan de Participatiewet? De Driestroom biedt naast het Waspartnerconcept nog veel meer samenwerkingsverbanden met het bedrijfsleven.

Projectleider Rob Huntink en teamleider Heidi Dieleman bespreken graag met u de mogelijkheden.
De Waspartner:
Muskushouwsestraat 40, 6666 MC Heteren
026 379 06 47; www.waspartner.nl

Betalen
naar gebruik

De Waspas

Steeds vaker willen mensen liever alleen betalen voor het gebruik van een apparaat, zonder dat ze het apparaat hoeven te kopen. Met De Waspas nemen wij alle rompslomp uit handen.

Met De Waspas betaalt u (of uw gebruikers) alleen voor het gebruik per wasbeurt, wij blijven desgewenst eigenaar van de apparatuur. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat de wasmachines altijd werken en nemen het onderhoud en de service voor onze rekening. Via een beveiligde internetverbinding in de Cloud kunnen wij en u de gegevens van de gebruikers en de wasmachines uitlezen en kan de gebruiker de pas opwaarderen. De gebruiker betaalt prepaid of contactloos. Het wastegoed wordt geactiveerd op de persoonlijke Waspas, mobiele telefoon of personeelspas.

U kunt kiezen uit de prepaid Waspas of het abonnement:

- op de prepaid Waspas staat een vast aantal wasbeurten. De pas is naar behoefte op te waarderen.
- het Waspasabonnement is goed voor een afgesproken aantal wassen per week, maand, kwartaal - net wat u wilt.

Iedereen aan De Waspas

Het Waspasconcept is ideaal voor organisaties die efficiënt met de was- en droogkosten willen omgaan.

De Waspas is heel geschikt voor:

- studentenhuisvesting
- grote zorg- en ouderenorganisaties
- Verenigingen van Eigenaren
- organisaties met selfservicewasserijen
- tijdelijke grote opvanglocaties
- woningbouwverenigingen
- evenementen die tijdelijk gebruik willen maken van was-droogoplossingen
- tankstations/selfservice-organisaties in combinatie met eventueel andere prepaid en cardoplossingen.

De WitgoedPartner

Huishoudelijke en professionele oplossingen waar iedereen blij van wordt

- Keuken- & inbouwapparatuur
- Wassen & drogen
- Koel- & vries-apparatuur
- Afwasapparaten & thermodesinfectie
- Strijken en mangelen
- Betaalsystemen, betalen naar gebruik en behoefte
- Klein-huishoudelijke & horeca-artikelen
- Beeld & geluid
- Leer- & kook-opstellingen voor onderwijs
- Molestbestendige maatwerk keukens
- Bestek, servies en keukenaccessoires
- Verlichting
- Maatwerk RVS keukens
- Maatwerk RVS wasserijtechniek
- Stofzuigen & reinigen
- Pantry's & eenvoudige keuken-opstellingen

UNETO-VNI
Wecycle

De WitgoedPartner
Muskushouwsestraat 42
6666 MC Heteren
026 820 02 66
info@dewitgoedpartner.nl
www.dewitgoedpartner.nl

Ontdekken waarmee wij u blij kunnen maken?
Bel of mail ons vandaag nog voor een vrijblijvende afspraak!